



Asia Masters Center

إستخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC) لقياس مؤشرات الأداء (KPI) فى التحسين المستمر





Asia Masters Center

برنامج : إستخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC) لقياس مؤشرات الأداء (KPI) في التحسين المستمر وتحقيق الأهداف الذكية والإستراتيجية

الاهداف



- الإدارة استراتيجية
- إدارة الاداء
- معايير القياس
- بطاقات الأداء المتوازن
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- إدارة الجودة الكلية
- طرق كايزن
- أنماط القيادة والأبعاد
- القيادة الكاريزمية
- الأداء القيادة للوصول لأعلى إنتاجية
- التفكير الاستراتيجي والتخطيط

الإشخاص المستهدفين



- مدراء الإدارة العليا
- مدراء الإدارة المتوسطة
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي
- المسئولين الإداريين في المواقع المختلفة
- رؤساء الأقسام و المشرفين
- الموظفين الطموحين و المتوقع ترقيتهم



الاستراتيجية والعمليات

- مقدمة في استراتيجية الأعمال
- صياغة الإستراتيجية
- الخيارات الاستراتيجية وإستراتيجيات عامة شائعة الاستخدام
- بطاقة الأداء المتوازن
- المقدمة
- الخلفية والتاريخ

مؤشرات الأداء

- مقاييس الأداء
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- المؤشرات الكمية
- المؤشرات العملية
- مؤشرات الاتجاه
- مؤشرات قابلة للتنفيذ
- المؤشرات المالية

تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية

- تقنيات الأداء القيادية بطريقة كايزن
- القيادة والاستراتيجية
- إدارة الجودة الكلية
- إدارة الأمدادات
- صياغة الاستراتيجية الجديدة



Asia Masters Center

➤ تنفيذ الإستراتيجية

➤ متابعة الإستراتيجية وتقييمها

تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن

➤ استراتيجية التنفيذ

➤ تنفيذ حافظة المبادرات الاستراتيجية

➤ دمج المبادرات الإستراتيجية مع العمليات

➤ قياس الاستراتيجية

➤ تحديد المقاييس والتدابير والأهداف

➤ تطبيق أسلوب بطاقة الأداء المتوازن

➤ إجراء مراجعات الأداء الإستراتيجي

➤ التدرج الإداري في تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن

استخدام بطاقة الأداء المتوازن في بعض الصناعات

➤ المؤسسات التجارية

➤ المؤسسات الغير هادفة للربح

➤ المؤسسات الحكومية

أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماستر للتدريب والتطوير الاداري.



Asia Masters Center

تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null