



Asia Masters Center

الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد



Asia Masters Centre (AMC), Suite 2 B, level 6, Office Block, Grand Millennium Hotel, Bukit Bintang Street,
55100 Kuala Lumpur, Malaysia. | Tel: +60327326992 | Mobile: +601 8909 0379 | Fax: +60327326992
Website: <http://www.asiamasters.org/> | Email: info@asia-masters.com



Asia Masters Center

برنامج : الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد

الاهداف

- ملامح العملية الإدارية المعاصرة في ظل التحديات العالمية
- مفاهيم التميز المؤسسى وإدارة الجودة في مجالات الامداد
- مدخل التطوير المستمر وعلاقته بالانشطة اللوجيستية
- التوجهات الحديثة والتطوير في مجالات الامداد وإدارة المواد
- الفروقات الجوهرية بين اللوجيستية وسلاسل التوريد
- فلسفة العمليات اللوجيستية وعلاقتها بالعمل
- الادوار والمهام المعاصرة لرجال المشتريات والمخازن للتعامل مع تعقيدات ادارة سلاسل التوريد

- أهمية مسارات تدفق المعلومات والمواد والمرتجات في عمليات التوريد
- مسارات النقل الاستراتيجي للمعدات الإستثمارية والمواد ودقة التوقيت
- تنفيذ اللوجيستيات من خلال طرف ثالث
- تحقيق سرعة التدفق للمواد ، مع تحقيق وفورات
- تحقيق الشراكة مع الموردين وموائمة التكنولوجيا ونظم الجودة

الإشخاص المستهدفين

- العاملون في أي وظيفة من وظائف إدارة سلسلة التوريد (مراقبة المخزون والتخزين والشراء والنقل)
- الذين يودون توفير خدمة عملاء ناجحة بأقل تكلفة



Asia Masters Center

- بالإضافة إلى أي موظف يحتاج لمعرفة المزيد عن دور إدارة سلسلة التوريد والمواد.
- أي شخص مسؤول عن المشتريات في كبرى المستويات الذي يسعى إلى تعزيز مهاراتهم أكثر

محاو البرنامج



مداخل التميز والجودة في عمليات الشراء و التوريد

- ملامح العملية الادارية المعاصرة وتحديات الادارة
- النظم التكنولوجية واثارها على العاملين في مجالات المشتريات والمخازن
- المفاهيم الحديثة للتميز الإداري
- نظم إدارة الجودة
- مفهوم نظام إدارة الجودة الشاملة
- التركيز على رضا الزبائن تجاه المخرجات .
- أهم المبادئ الحيوية لثقافة الجودة الشاملة
- التحسينات المستمرة
- تطور الجودة من خلال إدارة الجودة الشاملة
- إجراءات التنفيذ لإدارة الجودة الشاملة
- العوامل المؤدية إلى تحسين الجودة
- مشاركة التوريد والشراء في تطوير المنتج

التوريد واللوجيستية وسلاسل الإمداد

- ادارة المواد-ادارة اللوجيستيك- سلاسل التوريد
- انسياب المواد والمعلومات بدء من المصدر وانتهاء بالمستهلك
- إدارة سلاسل التوريد
- الأهمية الأكاديمية والمهنية والاقتصادية لسلاسل التوريد
- الاختلاف بين إدارة التوريد وسلاسل التوريد



Asia Masters Center

- المفهوم الحديث إدارة العمليات اللوجستية
- نطاق أو مدى العمليات اللوجستية
- تدفق المواد والمعلومات
- تكامل سلاسل التوريد
- نظم المعلومات اللوجستية
- الترميز السلعي
- إدارة تدفق المواد
- أهمية إدارة المواد
- عملية إدارة اللوجستيات**
- انسيابية المواد
- انسيابية المعلومات المطلوبة
- أهمية أنواع النقل
- الميزة التنافسية
- اللوجستك والميزة التنافسية
- سلسلة التوريد وخدمة العميل
- مفهوم وطبيعة وأنواع خدمة العميل
- سياسة وعناصر خدمة العميل
- العلاقة بين خدمة العميل وسلاسل التوريد والتسويق
- الوقت- الاعتمادية- الإتصالات-الملائمة
- القيمة المضافة لزيادة أو لتحسين قناعة العميل
- إدارة العلاقة مع عميل
- التوزيع وتكاليف اللوجيستيك



Asia Masters Center

مطابقة التوريد مع الطلب

- تخطيط المتطلبات المادية
- الجدولة الآنية
- تصنيف الموجودات المخزنية
- مصادر المعلومات والتوريد
- مستويات مصادر التوريد
- اختيار السعر المناسب للشراء

اللوجستك وإدارة الشراء واختيار وتقييم الموردين

- أنواع المنتجات الصناعية
- الوحدات الرأسمالية الاستثمارية - مواد الإنتاج
- المدخل إلى المشتريات
- أهداف المشتريات
- دورة الشراء
- تحديد المواصفات
- طرق توصيف المواصفات الوظيفية
- اختيار الموردين
- يعتبر اختيار المورد الصحيح الخطوة التالية لقرار المشتريات والتي تحتل أهمية بالغة .
- مصدر التوريد
- عوامل اختيار الموردين
- اساليب تقييم الموردين
- تحديد الأسعار



Asia Masters Center

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null