



Asia Masters Center

## مهارات الاتصال واستراتيجيات التفاوض والإقناع





## Asia Masters Center

### برنامج : مهارات الاتصال واستراتيجيات التفاوض والإقناع

#### الاهداف

- التعرف على أحدث الممارسات العالمية في الاتصال والتأثير والإقناع
- الإقناع والتأثير باستخدام الذكاء العاطفي
- ديناميكيات التواصل وكفاءة التعامل مع سلوكيات الآخرين
- كيفية التأثير والسيطرة على الآخرين وترك انطباع جيد في نفوسهم
- تحقيق الكفاءة في فهم وقراءة لغة الجسد واستخداماتها
- توضيح أنواع النفسيات البشرية وكيفية التعامل معها
- معرفة الطرق العلمية التي يقنع بها الآخرين
- توضيح أهمية إتقان فن الإقناع والتأثير في الحياة
- معرفة كيفية التأثير على من حوله وتحركهم كما يريد
- تطبيق مهارات الدبلوماسية ومهارات التفاوض عبر الثقافات المختلفة
- تطبيق استراتيجيات الإقناع الابتكارية (استراتيجية التحصين - استراتيجية المواجهة - استراتيجية الاستفزاز)
- الارتقاء بالمفاهيم التفاوضية بين العالمية والخصوصية الثقافية

#### الاشخاص المستهدفين

- مدراء المبيعات والمدراء التنفيذيون الذين لديهم الرغبة في تحسين أداء فريقهم والإنتاجية والربحية. بالإضافة إلى المدراء الذين يرغبون في زيادة القيمة التي يقدموها لمندوبي المبيعات والشركة وأخصائيو المبيعات الجدد أو مدراء المبيعات المحتملين.



## Asia Masters Center

### محاور البرنامج



- مفهوم وأهمية وأهداف التفاوض .
- التفاوض الفعال .... الإعداد /التخطيط .
- مهارات التفاوض والإتصال .
- مواصفات المفاوض الفعال .
- لإعداد والتخطيط للتفاوض .
- استراتيجيات وتكتيكات التفاوض .
- إدارة الوقت في العملية التفاوضية.
- الثقة بالنفس أثناء التفاوض .
- طرق وأساليب التأثير الفعال .
- فنون الحوار والمناقشة .
- فن الأستماع والإنصات .
- أساليب التعامل مع المفاوض / المحاور الصعب .
- السلوكيات الواجب تجنبها أثناء التفاوض .
- معوقات التفاوض والحوار وكيفية مواجهتها .
- طرق إحتواء المواقف الحرجة .
- مهارات إستخدام لغة الجسد .
- مواصفات المحاور الجيد .
- مهارات الأقناع والحوار الإيجابي .



## Asia Masters Center

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### ➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويقت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null