



Asia Masters Center

## إدارة إجراءات العمل BPM





## Asia Masters Center

### إدارة إجراءات العمل BPM

#### الاهداف

- معرفة مبادئ وفوائد التحليل الملائم وأساليب التصميم.
- معرفة كيفية التعرف على الفرص التي من شأنها تطوير أداء إجراءات العمل.
- معرفة القواعد ومسئوليات الأفراد خلال إجراءات العمل.
- معرفة كيفية إيجاد الحلول والقدرة على البيع بواسطة الأفراد والإدارة.
- معرفة كيفية تأسيس لغة مشتركة لوصف هذه العملية.

#### الاشخاص المستهدفين

- المدراء العامون.
- مدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام.
- المشرفين.
- الموظفون العامون

#### محاوr البرنامج

- عناصر أساسيات تحسين وتطوير العمليات:
- الجودة والعميات
- الفعالية والكفاءة
- ضمان المرونة وتكيف العمليات



## Asia Masters Center

- تحديد مشاريع تحسين العمليات:
- تحديد العمليات الأساسية
- تجزئة وتقسيم العمليات
- كفيل وراعي العملية
- فريق العمل
- رسم خرائط التدفق وتحديد متطلبات ومقاييس العمليات
- بناء خرائط التدفق
- ورقة المتطلبات والمقاييس
- صوت العميل
- تنمية وتطوير وتطبيق خطط التحسين
- تحليل المقاييس بخرائط التدفق
- نشاطات إضافة القيمة والنشاطات التي لا تضيف القيمة
- خرائط التحسين
- تطبيق التحسينات
- التقييم والتحسين المستمر للعمليات:
- خطوات تقييم العمليات
- معايير تقييم العمليات وورقة المراجعة
- الرقابة والمتابعة والتحسين المستمر



## Asia Masters Center

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### ← تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null