



Asia Masters Center

## تطوير الاستراتيجيات العامة واستخدام الخدمات الالكترونية والحوكمة الالكترونية





## Asia Masters Center

### برنامج : تطوير الاستراتيجيات العامة واستخدام الخدمات الإلكترونية والحوكمة الإلكترونية

#### الاهداف

- إلى تسليط الضوء على مفاهيم واستراتيجيات تطبيق ونجاح الحكومة الإلكترونية
- فهم آلية عمل وتطبيق الحكومات الإلكترونية والجوهر من تطبيقها ومستخدميها النهائيين
- كيفية تصميم وتطبيق مواقع الحكومة الإلكترونية .
- تقديم نموذج الكتروني موحد وبناء بوابات حكومية إلكترونية.
- الاستراتيجية ومتابعتها والرقابة عليها
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية بطريقة ابتكارية

#### الأشخاص المستهدفين

- قياديو و مديرو المنظمات الإدارية بمختلف تخصصاتها
- المدربون و المستشارون الإداريين
- موظفو الإدارة في كل الأقسام
- الباحثون و الأساتذة الجامعيون في مجال الإدارة و التسيير

#### محاور البرنامج

##### الحكومات التقليدية

- المعلومات في الحكومة التقليدية
- الانتشار المعلوماتي في الحكومة التقليدية
- التغيرات المتسارعة في بيئة الحكومة التقليدية



## Asia Masters Center

### الحكومة الإلكترونية

➤ تعريف الحكومة الإلكترونية

➤ أهداف الحكومة الإلكترونية

➤ أقسام الحكومة الإلكترونية

➤ الخدمات الإلكترونية

➤ الديمقراطية الإلكترونية

➤ التجارة الحكومية الإلكترونية

➤ الإدارة الإلكترونية

### إستراتيجيات الحكومة الإلكترونية

➤ تعديل الأجندة الحكومية

➤ هيئة توجيهية

➤ التخطيط الفعال

➤ إعادة هندسة إجراءات العمل

➤ إعادة الهيكلة

➤ بناء بيئة قانونية

### إستراتيجيات تقديم الخدمة

➤ خفض كلفة الوصول للخدمة

➤ إستراتيجيات المحتوى

➤ برامج المحتوى الحكومي

➤ بناء قوالب المعلومات القياسية لمعاملات الحكومة

➤ لغات التعامل الإلكتروني



## Asia Masters Center

### الإستراتيجيات التقنية

- تطوير البنية التحتية
- تطوير نظم الدفع الإلكتروني
- تطوير "بوابة الحكومة الإلكترونية"
- أمن و سرية المعلومات
- تجهيز خطط استرجاع البيانات والمعلومات

### إدارة المعرفة في الحكومة الإلكترونية

- تعريف المعرفة الحكومية
- الحاجة إلى إدارة المعرفة الحكومية
- علاقة المعرفة بالخدمة الإلكترونية
- أساليب إدارة المعرفة الحكومية

### بوابة الخدمات الإلكترونية

- تعريف البوابة الإلكترونية
- أنواع البوابة الحكومية الإلكترونية
- خصائص البوابة الإلكترونية

### إستراتيجيات التوعية العامة للمستخدمين

- حملات توعية عامة لترويج الحكومة الإلكترونية
- احترام الخصوصية
- إقامة الدورات التدريبية



## Asia Masters Center

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### ➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null