



Asia Masters Center

إدارة التفاوضات مع المستشارين والمقاولين





Asia Masters Center

برنامج : إدارة التفاوض مع المستشارين والمقاولين

الاهداف

- إدراك أهمية صياغة نطاق العمل بصورة جيدة، وتوضيح الآثار المترتبة على عدم الالتزام بذلك
- تحديد المفاهيم الأساسية المتعلقة بالتفاوض واستخدام مهارات التخطيط والتواصل بما يسمح للوصول لنتائج مربحة لجميع الأطراف
- التخطيط لإجراء عدة مفاوضات تعاقدية بصورة رسمية
- تحديد البنود الهامة في نطاق العمل، واستكشاف المنهجيات التعاونية للتوصل لاتفاقيات حول تلك البنود
- التفاوض حول المفاوضات التعاقدية وطلبات التغيير لتجنب النزاعات والقضايا القانونية
- استكشاف بعض الأساليب المستخدمة للتفاوض

الأشخاص المستهدفين

- تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المهنيين الذين يسعون لتعميق معرفتهم وتعزيز مهاراتهم في أساليب التفاوض والمسؤولين عن التفاوض لشراء البضائع والخدمات أو الحصول على القوى العاملة ومختلف أنواع المواد والموارد.

محاور البرنامج

مبادئ العقود

- عناصر العقد
- الغاية من التعاقد
- مراحل تطوير العقد
- الخطط والاستراتيجيات التعاقدية



Asia Masters Center

➤ المنهجيات التعاقدية

➤ الأوقات الملائمة للتفاوض ولطرح العطاءات

المبادئ التفاوضية

➤ مفهوم التفاوض

➤ أسرار التفاوض الناجح

➤ أفضل البدائل لاتفاقية التفاوض BATNA

➤ التواصل الفعال

➤ ملف أسلوب التفاوض

➤ التفاوض المبدئي

• فصل الأشخاص عن المشكلة

• التركيز على المصالح وليس المواقف

• إيجاد الخيارات لجني المكاسب المشتركة

• استخدام معايير موضوعية

➤ صفات المفاوض الماهر

عملية التفاوض حول البنود العقدية

➤ أساليب التفاوض حول البنود العقدية

➤ أسلوب التفاوض الهيكلي

➤ التخطيط للتفاوض

➤ إجراء التفاوض

➤ إجراءات ما بعد التفاوض

التفاوض حول نطاق العمل

➤ تعريف نطاق العمل

➤ الأحكام والشروط



Asia Masters Center

➤ بنود العقد

➤ تسعير العقد

➤ نطاق الاتفاق المحتمل ZOPA

➤ التعاقد الدولي

التفاوض بعد منح العقد

➤ منح العقد

➤ إدارة العقد

➤ طلبات التعديل وإدارة التغيير

➤ المطالبات والنزاعات

➤ مسببات النزاع

➤ الطرق البديلة عن الإجراءات الرسمية

استراتيجيات وأساليب التفاوض

➤ Tactics and counter tactics

• المواعيد النهائية التعسفية

• التوفّر المحدود

• أسلوب رفض التعاون

➤ التفاوض الناجح: الخطوات الخمس



Asia Masters Center

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null