



Asia Masters Center

## مهارات ادارة التفاوض المتقدمة





## Asia Masters Center

### برنامج : مهارات ادارة التفاوض المتقدمة

#### الاهداف

- تمكين المشاركين من امتلاك مجموعة من مهارات التفوق الإداري التي تساعدهم على أداء الأعمال بكفاءة وفعالية
- معاونة المشاركين على تبني أساليب تشكيل المستقبل اللازم لمنظمتهم
- تدعيم التفكير والتعرف بفكر حديث غير تقليدي
- امتلاك مجموعة من المهارات الإدارية والفنية اللازمة لوضع الخطط والسياسات والبرامج الاستراتيجية ومتابعتها والرقابة عليها
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية بطريقة ابتكارية
- تجنب العقبات التي تحول دون الابتكار والتفكير الاستراتيجي

#### الأشخاص المستهدفين

- مديري المشتريات وكبار المشترين
- مديري المشاريع والمهندسين المدنيين ومديري البناء والمقاولين والمقاولين من الباطن
- مهندسي الموقع والإدارة العليا والوكالات الحكومية
- المهندسين المعماريين والمهنيين البناء
- أي شخص مسؤول عن المشتريات في كبرى المستويات الذي يسعى إلى تعزيز مهاراتهم أكثر



- مفهوم وأهمية وأهداف التفاوض .
- التفاوض الفعال .... الإعداد /التخطيط .
- مهارات التفاوض والإتصال .
- مواصفات المفاوض الفعال .
- لإعداد والتخطيط للتفاوض .
- استراتيجيات وتكتيكات التفاوض .
- إدارة الوقت في العملية التفاوضية.
- الثقة بالنفس أثناء التفاوض .
- طرق وأساليب التأثير الفعال .
- فنون الحوار والمناقشة .
- فن الأستماع والإنصات .
- أساليب التعامل مع المفاوض / المحاوَر الصعب .
- السلوكيات الواجب تجنبها أثناء التفاوض .
- معوقات التفاوض والحوار وكيفية مواجهتها .
- طرق إحتواء المواقف الحرجة .
- مهارات إستخدام لغة الجسد .
- مواصفات المحاوَر الجيد .
- مهارات الأقتناع والحوار الإيجابي .



## Asia Masters Center

### أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماستر للتدريب والتطوير الاداري.

### تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويقت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null