



Asia Masters Center

## إدارة وقياس أداء الموردين





## Asia Masters Center

### برنامج : إدارة وقياس أداء الموردين

#### الاهداف

- الاستفادة من التعلم على يد أئشاري مئمرس في المجال
- الإئئفاده من ممارسات وئجارب الأئرین
- التعرف على الخطوات الهامه والضروریه في التقييم الصحیح للموردين
- مطابقة متطلبات العملاء مع التقسیم الصحیح للموردين
- تعلم كيفية استخدام تلك النتائج لتحقيق التحسين المستمر للأداء
- تطوير مقاييس الأداء الهامه

#### الإئشخاص المئئهدفین

- موظفي إئارات العقود والمئشريات والعاملين في إئارة المئروعات
- موظفي الإئداره الهندسیه، وإئارات العمليات والجودة والصيانة
- كل من له علاقته في التواصل مع المقاولین أو الموردين للحصول على المواد والمعدات وقطع الغيار والخدمات وئحقق مكاسب وئئائج ناجحة من حالات التعاقد
- أي شخص مسؤؤل عن المئشريات في كبرى المئستويات الذي یسعی إلى تعزيز مهاراتهم أكثر

#### معاور البرنامج

#### **تأهیل الموردين - تجميع قائمة بالموردين المعتمدين**

- تحديد أهداف وغايات إئارة المئشريات ووظيفة الشراء
- صياغة استراتيجیه المئشريات المناسبة
- إئشراك المئستخدمین النهائیین في تحديد التقنیات اللازمة
- تطوير قائمة الموردين المعتمدين على أساس التكنولوجیا والإئحتیاجات المطلوبة



## Asia Masters Center

- التعرف على تجميع معايير إختيار الموردين
- تكوين فرق من إدارة المشتريات للسلع المشتراه، لتقييم وتقديم حلول لعمليات التوريد
- دراسة حاله

### تقييم الموردين

- الاستبيان الأولي للموردين
- الإتيان المفصل للموردين
- نظم إدارة الجودة
- إجراء تقييم المورد
- دراسات قدرات الموردين
- شهادات تأهيل الموردين
- شهادة ISO
- إعداد معايير القبول
- إشراك المورد خلال عملية المناقصة
- دراسة حاله

### كيفية قياس أداء الموردين

- الجزرة أو العصا؟
- إعداد الأهداف التي تتماشى مع الأهداف العامه للشركة
- خصائص النظام الجيد لقياس الأداء
- تطوير نظام أداء الموردين
- مصادر البيانات
- الأخطاء الشائعة في تسجيل البيانات
- دراسة حاله



## Asia Masters Center

### أداء الموردین - تفسير النتائج

- تقييم الموردین كل على حده
- تصنيف تصنيف الموردین العاملين
- نشر النتائج: ما يجب القيام به وما لا يجب القيام به
- مكافأة السلوك الجيد
- تمييز الموردین الإكفاء
- معاقبة السلوك السيئ
- إجراءات العمل التصحيحية

### كيفية علاج الإخلال بالعقود

- ما هي الأحداث التي تشكل خرقا للعقود؟
- أنواع مختلفة من الانتهاكات
- العلاجات المختلفة المتاحة
- تحديد مقدار الأضرار والغرامات المترتبة عليه
- الأضرار العادلة
- النزاع القضائي وطرق تسوية النزاعات
- تحديد الدروس المستفادة من البرنامج التدريبي وكيفية تطبيقها في الواقع العملي للمشاركين
- أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.



## Asia Masters Center

➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null