

خطط لرحلة أعمال ناجحة





برنامج : خطط لرحلة أعمال ناجحة

الاهداف

- 🗸 فهم أدوار المدير ومسؤولياته في وكالة سفريات
 - ح مدرب وتحفيز الموظفين
 - 🗸 تطوير مهارات التفاوض السليم
 - ✓ تطوير منتجات وخدمات جديدة
- > ترتيب الاهتمام الخاص بالسفر وجولة الإنتاج
- القيام بإعداد عمليات المكتب الخلفي المناسبة

الاشخاص المستهدفين

- > مشرفو وكالات السفر ومديرو المستوى المتوسط
 - > موظفى المكتب الخلفى للوكالة
 - 🔾 مديري المبيعات والتسويق
 - مستشارو السفر المستقلون



محاور البرنامج

- الأعمال الأساسية
- مبادئ الإدارة ، مبادئ التسويق ، المحاسبة الأساسية ، التمويل الأساسي ، سلوك الإنسان في
 التنظيم ، الاتصالات التجارية ، نظام إدارة المعلومات.
 - السياحة الأساسية
 - مبادئ السياحة ، تخطيط وتنمية السياحة ، إدارة الجودة الشاملة ، فنون الطهي والعلوم ،
 ربادة الأعمال وتخطيط الأعمال ، إدارة الأحداث.
 - > الموضوعات الرئيسية المطلوبة
- جغرافيا السياحة العالمية والثقافة ، جغرافيا السياحة الفلبينية والثقافة ، تخطيط الرحلات الدولية والمحلية ، التعبئة والتغليف والتسعير الهواء ، المبيعات وإدارة الرحلات الجوية والبرية ، التجارة الإلكترونية ، الإنترنت ونظم التوزيع العالمية ، إدارة السفر.
 - الموضوعات الاحترافية المجانية
 - إدارة ومبيعات السفر الجوي والبحري والجوي ، ومحاسبة السفر ، ووثائق السفر ، ووثائق السفر ، وتوجيهات الجولات السياحية والمرافقة ، وقوانين السياحة ، والمسؤوليات القانونية والضرائب ، وإدارة سفر الشركات ، وتطوير المنتجات ، والسياحة البيئية ، وإجادة اللغة الأجنبية.
 - حدمات النزلاء
 - صناعة المفردات
 - عملية البيع
 - بحوث التسويق
 - التنوع الثقافي



أهم ما يميز مركز أسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار إلى مقر الفندق.
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
 - العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
 - نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
 - 2) القاعة التدريبية.
 - 3) التدريب
 - 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدرببية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

🗸 هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 5-0733590-80

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null