



Asia Masters Center

إدارة الأداء: تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية





Asia Masters Center

برنامج : إدارة الأداء: تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية

الاهداف



- صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية من استراتيجية المؤسسة واستخدامها لتخطيط وإدارة أداء الآخرين
- تصميم آليات اعداد التقارير الرامية الى قياس التقدم الملموس وتحديد جوانب القصور في الأداء
- التعامل مع قصور الأداء الفردي وتقديم الارشاد والتوجيه على نحو فعال

الاشخاص المستهدفين



- جميع المدراء والمشرفين ومن لهم دور في إدارة أداء الآخرين، بالإضافة الى المسؤولين عن قياس وتحسين أداء المؤسسة، إلى جانب المتخصصين في إدارة الأداء ومدراء بطاقة الأداء المتوازن، ومدراء الأقسام ومحلولو الأعمال.



Asia Masters Center

محاور البرنامج



- الرؤية والرسالة
- عوامل النجاح الحاسمة (CSFs)
- تحليل عوامل النجاح الحاسمة (CSFs)
- مجالات النتائج الرئيسية (KRAs)
- كيفية نشر مجالات النتائج الرئيسية (KRAs) في جميع مستويات المؤسسة
- استخلاص مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) من مجالات النتائج الرئيسية (KRAs)
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- المؤشرات السلوكية وصلتها بالكفاءات الأساسية
- الأهداف والغايات والمستهدفات - ما هي أوجه الاختلاف؟
- صياغة الاهداف بطريقة SMART
- استخدام بطاقات الأداء
- مؤشرات الأداء الرئيسية: استخدام منظومة المؤشرات لتلخيص تقارير الأداء
- جوانب القصور في الأداء: متى وكيف ينبغي مراقبتها
- جوانب الضعف في الأداء: تحديد الاحتياجات التدريبية
- الإفادة البناءة: كيف تختلف عن الآراء والتقييمات
- ركائز الإفادة البناءة
- أنواع الإفادة البناءة
- تحويل الإفادة بالرأي السلبي إلى ايجابي
- المهارات الفعالة عند الافادة البناءة: الانصات الفعال وطرح الأسئلة
- التوجيه والارشاد



Asia Masters Center

أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null