



Asia Masters Center

مؤشرات ومقاييس الأداء الرئيسية لإدارة الموارد البشرية -

HR KPI's





## Asia Masters Center

### مؤشرات ومقاييس الأداء الرئيسية لإدارة الموارد البشرية -

### HR KPI's

#### الاهداف

- يهدف البرنامج الى اكساب المتدربين المهارات والخبرات العملية حول مؤشرات ومقاييس الموارد البشرية.
- التعرف على أهمية قياس مؤشرات الاداء الرئيسية.
- التعرف على أنواع مؤشرات الاداء الرئيسية واستخداماتها وكيف يمكن قياس مؤشرات الاداء.
- التعرف على أهم الاخطاء التي يقع فيها مدير الموارد البشرية اثناء قياس مؤشرات الاداء.
- التعرف على سمات بيئة العمل التي تدعم استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية وما العوائد من استخدامها.

#### الاشخاص المستهدفين

- مديري الموارد البشرية
- موظفي قسم الموارد البشرية
- أصحاب الأعمال
- رؤساء الأقسام
- الإدارة العليا بشكل عام

#### محاور البرنامج

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's)
- أهمية قياس مؤشرات الأداء وخصائصها وأنواعها وتصنيفاتها المختلفة.
- الاهداف التي نحققها من خلال استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية.



## Asia Masters Center

- طرق قياس مؤشرات الاداء الرئيسية.
- مؤشرات الأداة ودورها في انجاح استراتيجيات المنظمة
- خطوات وضع وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للشركة والادارات ودور مؤشرات الاداء في عملية التخطيط ورسم السياسات والاهداف.
- قياس مؤشرات الأداء المالي للمورد البشري
- قياس تكاليف الموارد البشرية و العائد على الاستثمار في الرواتب والاجور والامتيازات الوظيفية وكذلك الاستثمار في التدريب والتطوير
- تطبيقات عملية لقياس مؤشرات الاداء الرئيسية للمورد البشري
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الاداء الرئيسية التالية :
- • مؤشرات الأداء الرئيسية للتوظيف Recruitment KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب Training KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة Safety KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية للأداء Performance KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية لولاء الموظف Staff loyalty KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لوقت العمل Work Time KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية لكفاءة الموارد البشرية HR Efficiency KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة للتعويضات Compensation KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لعلاقات العمل Labor relations KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة للإذعان للوائح التنظيمية Legal KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لرضا الموظف Employee satisfaction KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية لميزانية الموارد البشرية HR Budget KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لبيانات القوة العاملة Work Force KPI's
- • مؤشرات الأداء الرئيسية لترك الوظيفة Job Leaving KPI's



## Asia Masters Center

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### ← تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null