



Asia Masters Center

## إدارة الجودة الشاملة فى المستشفيات والمؤسسات الصحية





## Asia Masters Center

### إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات والمؤسسات الصحية

#### الاهداف

- التعرف على أهداف تحديد إطار العلاقة النسبية بين الوضعين القائم والمستهدف للمؤسسة الطبية باعتبارها وحدة متكاملة.
- التعرف على كيفية تطوير المعايير والمؤشرات القياسية والتي لا تقتصر بالمجمل على استعمال المعايير على كمؤشرات قياسية في مراحل العمليات المتنوعة.
- التعرف على كيفية تحقيق التوازن بين قياس الأداء الفعلي وقياس الأداء المتوقع للمؤسسة الطبية

#### الاشخاص المستهدفين

- مدراء وموظفو الجودة وتقنياتها في المراكز الطبية.
- مدراء المراكز الطبية.
- الإدارية الفعالون في تطبيق الجودة.

#### محاور البرنامج

- مبادئ وأسس الجودة الشاملة.
- المكون الإداري في إدارة خدمات المستشفيات.
- المحددات التعريفية للجودة.
- تقييم الأداء في المؤسسات ومنظمات الأعمال الصحية.
- معرفة الأسس الإدارية للجودة التي تعني بعملية التقييم، وذلك ما بعد التقييم الذي يشمل اتخاذ القرارات والإجراءات التصحيحية في ضوء ما تم تحديده من انحرافات.



## Asia Masters Center

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### ← تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ [هناك عروض وخصومات للمجموعات](#)

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null