



Asia Masters Center

## أساسيات الإدارة الفندقية





## Asia Masters Center

### أساسيات الإدارة الفندقية

#### الاهداف

- عند نهاية برنامج الدورة سيكون المشاركون قد تعرفوا على:
  - كيفية العمل على تحسين الخدمات السياحية.
  - التعرف على القواعد ولأصول العلمية في المجال السياحي والضيافة.
  - أسس ومبادئ إنجاز المهام بكفاءة وفاعلية إدارية في الفنادق والمرافق السياحية كافة.
  - كيفية ابتكار الحلول المناسبة للمشاكل التي تواجه العاملين في مجال الإدارة والخدمات الفندقية والضيافة.
  - الفنون الإدارية في خدمات الضيافة والفنادق.
  - اكتساب مهارات التخطيط الوظيفي المتكامل في الميادين المهمة في إدارة الفنادق.

#### الإشخاص المستهدفين

- العاملون في قطاع الخدمات السياحية والضيافة.
- المهتمون في تطوير الفعاليات التي تدعم الأعمال السياحية.
- أصحاب المنشآت السياحية بما فيها الفنادق والمطاعم.
- الذين يمتلكون الرغبة في التحويل إلى حقل الضيافة وإدارة الفنادق.

#### محاور البرنامج

- أساسيات الإدارة للفنادق.
- أهمية الإدارة الفندقية.
- فن الإدارة الفندقية.



## Asia Masters Center

- التوصيف الوظيفي في الإدارة الفندقية.
- سلوكيات عامة للموظفين في مجال الخدمات والضيافة.

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### ➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null